

Private Kfz- & Flottenversicherung: Maklerbetriebe setzen auf Bewährtes

Die neueste Studie des Fachmagazins AssCompact hat das Kfz-Geschäft unter die Lupe genommen. Demnach sind die VHV in der Sparte der privaten Kfz-Versicherung und die R+V Gruppe im Bereich der Flottenversicherung die Spitzenreiter in Sachen Geschäftsanteil. Die Itzehoer hingegen überzeugt in beiden Sparten durch hohe Zufriedenheitswerte bei den Maklerinnen und Maklern.

Bayreuth, 05.04.2023. Die aktuellen Favoriten der Maklerinnen und Makler im Bereich der privaten Kfz- und Flottenversicherung sind auch die letztjährigen Top-Anbieter. Dies geht aus der Studie "AssCompact AWARD – Private Kfz- & Flottenversicherung 2023" hervor, die kürzlich veröffentlicht wurde.

1

In der privaten Kfz-Versicherung führt die VHV erneut den Geschäftsanteil an, gefolgt von der R+V Gruppe und der Itzehoer. Letztere konnte im Vergleich zum Vorjahr einen Platz gut machen. In der Flottenversicherung steht die R+V Gruppe auf Platz 1, gefolgt von der VHV auf dem Silberrang und der Allianz auf dem Bronzerang.

Marktdurchdringung und Kundenzufriedenheit gehen Hand in Hand

In den AssCompact Studien werden neben dem Geschäftsanteil auch die Zufriedenheitswerte der Maklerinnen und Makler abgefragt. In der aktuellen Studie "AssCompact AWARD – Private Kfz- & Flottenversicherung 2023" konnte die Itzehoer souverän ihre Spitzenposition in beiden Sparten verteidigen.

Die Itzehoer überzeugt bei den Befragten in nahezu allen abgefragten Leistungskriterien. Insgesamt finden sich die Top-Anbieter des Geschäftsanteils auch in den vorderen Platzierungen der Zufriedenheitswerte wieder. Dies zeigt, dass eine hohe

Marktdurchdringung und Kundenzufriedenheit Hand in Hand gehen können.

Die Top-Platzierungen nach Geschäftsanteilen

DIE FAVORITEN DER MAKLER



Private Kfz-Versicherung

Platz 1	VHV (1)
Platz 2	R+V Gruppe (2)
Platz 3	Itzehoer (4)
Platz 4	AXA (3)
Platz 5	Allianz (5)

Kfz-Flottenversicherung

Platz 1	R+V Gruppe (1)
Platz 2	VHV (2)
Platz 3	Allianz (3)
Platz 4	Itzehoer (4)
Platz 5	AXA (6)

Basis des Rankings: Höhe des Geschäftsanteils. Vorjahresplatzierung in Klammern.

Quelle: Studie „AssCompact AWARD - Private Kfz- & Flottenversicherung 2023“

Was bringt die Zukunft? Relevanz von Kfz-Versicherungen und Vergleichsportalen

Die Bedeutung von Kfz-Versicherungen für Unternehmen wird sich nach Meinung der befragten Maklerinnen und Makler in den nächsten fünf Jahren verändern. So erwarten die unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittler einen leichten Rückgang des privaten Kfz-Geschäfts. Auch der Anteil derjenigen, die in der Flottenversicherung eine "sehr große" oder "große" Relevanz sehen, wird in Zukunft nur leicht anwachsen.

Angesichts des hohen Kunden- und Wechsellpotenzials wird die Kfz-Versicherung nach Einschätzung der Expertinnen und Experten zudem verstärkt von Online-Vergleichsportalen umworben, die schon seit langem eine starke Konkurrenz für Maklerbetriebe darstellen. Diese Konkurrenz wird nach Meinung der Befragten in den nächsten fünf Jahren weiter zunehmen.

Zur Studie

Die Studie basiert auf einer Online-Umfrage (13.02.2023 bis 24.02.2023). Die Netto-Stichprobe nach Bereinigung umfasst 397 unabhängige Vermittler der Finanz- und Versicherungsbranche. Die Studie kann zum Einzelpreis von 2.500 Euro zzgl. MwSt. erworben werden.

Ansprechpartnerin ist Sophia Tannreuther (Tel. 0921 75758-23, E-Mail: tannreuther@bbg-gruppe.de).

3

Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Unternehmen und unabhängigen Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, Veranstalter der Fachmesse DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Wissen, Information, Kommunikation und Kontakte.

Pressekontakt

bbg Betriebsberatungs GmbH
Katharina Baumer
Bindlacher Straße 4
95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 7575819, E-Mail: baumer@bbg-gruppe.de

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth
Geschäftsführer: Dr. Christian Durchholz, Konrad Schmidt